

# Bedienungsanleitung App „MHG mobil PRO“

Stand 05.04.2016



## 1 Einleitung

Die App „MHG mobil Pro“ wurde entwickelt, um Ihnen als Fachhandwerker für MHG-Heizgeräte einen komfortablen Zugriff auch auf tiefergehende technische Parameter der für die App freigegebenen Heizgeräte zu ermöglichen. Weiterhin ist es Ihnen möglich, eine system-spezifische Unterstützung bei Störungen und Fehlermeldungen zu gewährleisten.

In der hier vorliegenden Bedienungsanleitung werden die wichtigsten Funktionen der App „MHG mobil PRO“ beschrieben.

### 1.1 Symbolerklärung



**ACHTUNG!**

... weist auf eine Situation hin, die zu Sachschäden führen kann, wenn sie nicht gemieden wird.



**HINWEIS!**

... hebt nützliche Tipps und Empfehlungen sowie Informationen für einen effizienten und störungsfreien Betrieb hervor.

- ➔ Symbol für erforderliche Handlungsschritte
- Symbol für Aufzählungen

## 2 Installationsschritte

- ➔ Laden Sie die App „MHG mobil PRO“ aus dem App Store (iOS) oder dem Google Play Store (Android) herunter.
- ➔ Installieren Sie die App auf Ihrem Smartphone oder Tablet.

## 2.1 Benutzerkonto erstellen

- ➔ Tippen Sie auf den Link „Haben Sie noch kein Benutzerkonto?“
- ➔ Akzeptieren Sie die Nutzungsbedingungen.
- ➔ Füllen Sie auf der Seite „Neues Konto“ alle Pflichtfelder aus.
- ➔ Tippen Sie auf die Schaltfläche „Konto erstellen“.

Abb. 1: Seite zur Erstellung des Benutzerkontos

Als nächstes empfehlen wir, die persönlichen Einstellungen vorzunehmen.

### 3 Hauptmenü

Die nachfolgende Abbildung zeigt das Hauptmenü der App. Von hier aus gelangen Sie auf die Seiten:

- zur Festlegung der persönlichen Einstellungen
- zu den Informationen Ihres Benutzerkontos
- zur Hilfe-Funktion
- zu Informationen über die ecoGAS-Geräte
- zur Kundenliste.

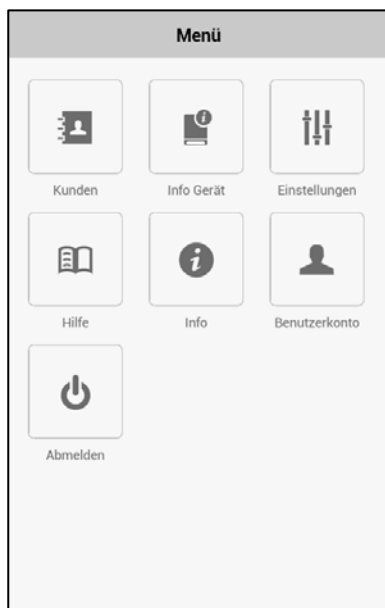


Abb. 2: Hauptmenü der App

### 3.1 Persönliche Einstellungen

- ➔ Tippen Sie im Hauptmenü auf „Einstellungen“.
- ➔ Nehmen Sie persönliche Einstellungen vor.

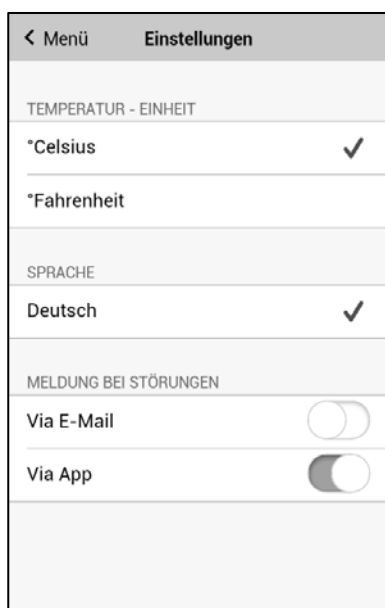


Abb. 3: Persönliche Einstellungen

### 3.1.1 Meldung bei Störungen

Hat ein Gerät Ihrer Kunden eine Störung, können Sie sich per App und/oder E-Mail darüber benachrichtigen lassen. Diese Einstellungen nehmen Sie im Bereich „MELDUNG BEI STÖRUNGEN“ vor.

### 3.2 Kunden hinzufügen

Um einen komfortablen Zugriff auf Kundengeräte zu erhalten, müssen Sie den jeweiligen Kunden zunächst in die Kundenliste aufnehmen.

- ➔ Tippen Sie im Hauptmenü auf die Schaltfläche „Kunden“.
- ➔ Tippen Sie oben rechts auf das Pluszeichen.
- ➔ Suchen Sie den Kunden durch Eingabe der Postleitzahl und der Hausnummer.
- ➔ Wählen Sie den Kunden durch Antippen aus der Liste aus.

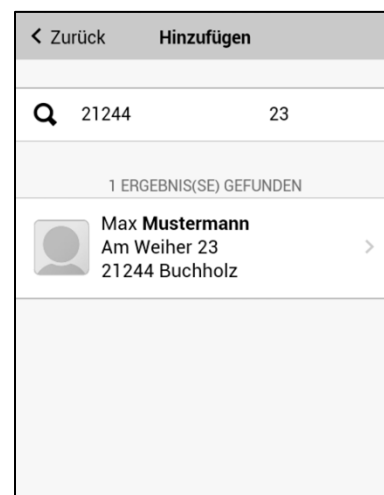


Abb. 4: Anzeige des Suchergebnisses

Per App wird nun eine Anfrage an den Kunden gesendet. Sobald der Kunde Ihnen den Zugriff auf sein Gerät gestattet hat, erscheint er in der Kundenliste.



#### HINWEIS!

**Der Kunde muss zuvor nachstehende Voraussetzungen erfüllen:**

- Die App „MHG mobil“ auf einem Smartphone oder Tablet installieren.
- Ein Benutzerkonto einrichten.
- Das Heizgerät mit der LANfunk-Box koppeln.
- Die Sichtbarkeit des Kundenkontos für den Fachhandwerker in der App „MHG mobil“ aktivieren (Einstellungen ⇒ Konfiguration Fachhandwerker ⇒ Sichtbar für FHW).

- ➔ Tippen Sie auf „Zurück“, um in Ihre Kundenliste zu gelangen.

### 3.2.1 Auf Kundengerät zugreifen

- ➔ Wählen Sie den betreffenden Kunden aus der Kundenliste aus, um auf sein Gerät zugreifen zu können.

Auf der erscheinenden Seite wird das Gerät angezeigt.

- ➔ Tippen Sie auf das Gerätebild.

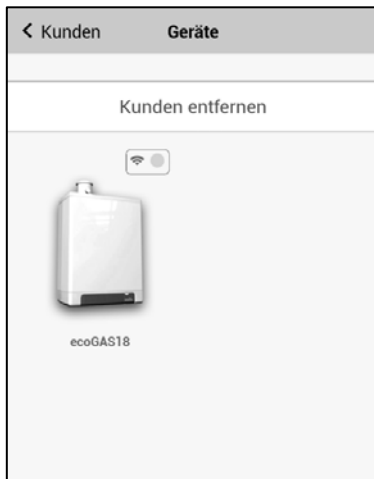


Abb. 5: Seite mit Kundengerät

Auf der erscheinenden Seite können Sie die Parametereinstellungen des Geräts einsehen.



**Achtung!**  
**Parameteränderungen in der App werden sofort wirksam!**  
**Fehlerhafte bzw. nicht auf die Anlage abgestimmte Parametereinstellungen führen zu Einschränkungen des Komforts, der Funktionalität und/oder der Lebensdauer von Komponenten.**  
**Deshalb:**  
- **Nehmen Sie Änderungen an den Parametereinstellungen ausschließlich beim Kunden vor Ort vor!**

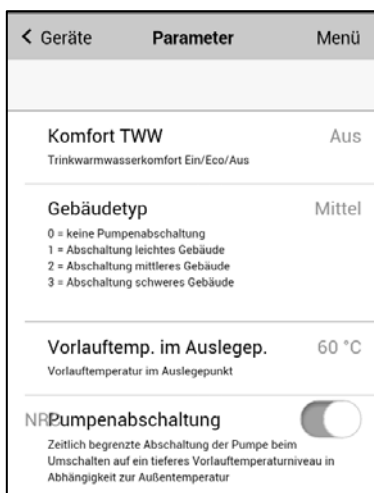


Abb. 6: Parametereinstellungen

Am unteren Ende der Seite haben Sie die Möglichkeit sich Echtzeitdaten, Statistiken oder die Kundendaten anzeigen zu lassen.

### 3.2.2 Kunden entfernen

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, den Zugriff auf das Gerät Ihres Kunden wieder zu entfernen.

- ➔ Tippen Sie in der Geräteübersicht des Kunden auf „Kunden entfernen“.

Der Kunde wird über eine Mitteilung per App bzw. E-Mail informiert, dass Sie ihn aus Ihrer Kundenliste entfernt haben.

### 3.3 Geräteinformationen

Mit der App haben Sie die Möglichkeit, Informationen (Geräteparameter oder Fehlercodes) über die ecoGAS-Geräte der MHG MEISTERlinie aufzurufen.

- ➔ Tippen Sie im Hauptmenü auf die Schaltfläche „Info Gerät“.

Sie können nun Gerätetypen aus der angezeigten Liste auswählen oder alternativ den Barcode vom Typenschild bzw. von der Gerätekarte des betreffenden Kundengeräts scannen, um direkt zum entsprechenden Gerätetypen zu gelangen.

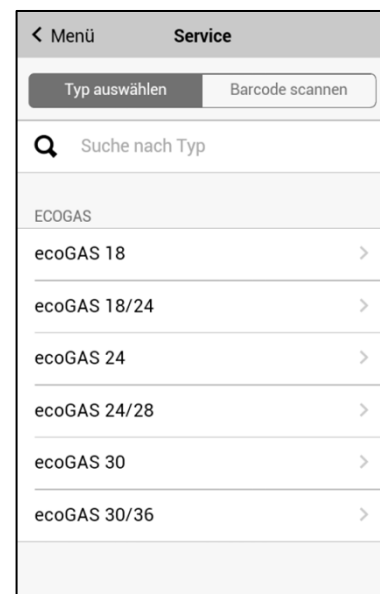


Abb. 7: Seite mit Geräteinformationen

### 3.3.1 Barcode scannen

➔ Tippen Sie auf die Schaltfläche „Barcode scannen“.

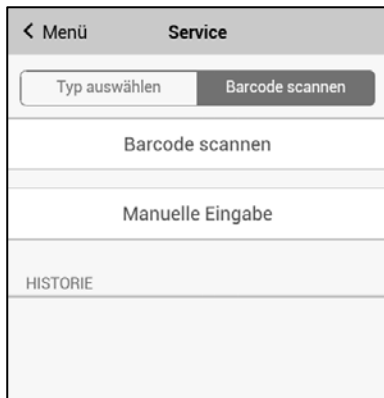


Abb. 8: Erfassungsmöglichkeiten für Barcodes

Wurde der Barcode erkannt, erscheint automatisch eine neue Seite, auf der der Gerätetyp in der Kopfzeile angezeigt wird. Durch Antippen der entsprechenden Schaltflächen im oberen Bereich der Seite können Sie sich nun die Geräteparameter oder die Fehlercodes des Geräts anzeigen lassen.

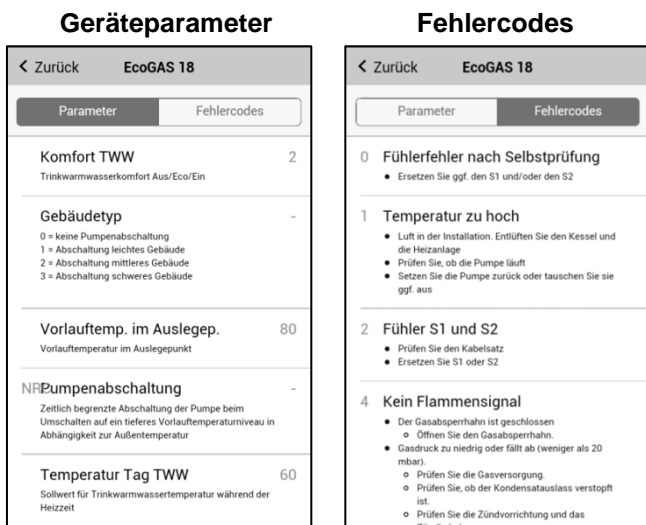


Abb. 9: Darstellung der Geräteparameter und Fehlercodes

Wird der Barcode einmal nicht erkannt, haben Sie die Möglichkeit, die Seriennummer des Geräts manuell zu erfassen.

➔ Tippen Sie auf die Schaltfläche „Manuelle Eingabe“.

## 4 Allgemeine Hinweise

- Einstellungsänderungen werden grundsätzlich zeitverzögert in beide Richtungen übernommen. Einstellungsänderungen in der App werden schneller an das Gerät übertragen, als Einstellungsänderungen vom Gerät zur App.

## 4.1 Außentemperatur online beziehen

Ist an Ihrem Gerät kein Außentemperaturfühler angeschlossen, besteht die Möglichkeit, eine Außentemperatur für den Standort Ihres Geräts über das Internet zu beziehen.

- ➔ Rufen Sie die Seite mit der Temperaturanzeige auf.
- ➔ Tippen Sie auf „Mehr...“.
- ➔ Aktivieren Sie die Option „Online Außentemperatur“.

Ist ein Außentemperaturfühler angeschlossen, dann ist trotz aktivierter „Online Außentemperatur“ der Wert des Außentemperaturfühlers für Ihr Gerät maßgebend.



### HINWEIS!

**Ist kein Außentemperaturfühler angeschlossen und die Funktion „Online Außentemperatur“ aktiviert, ist eine ununterbrochene Internetverbindung erforderlich. Bei einem Internetverlust bis zu 8 Std. regelt das Gerät auf den letzten ermittelten Außentemperaturwert. Dauert der Internetverlust länger als 8 Std. regelt das Gerät auf die eingestellte, maximale Vorlauftemperatur und damit nicht mehr witterungsgeführt.**

## 5 Richtwerte für Pumpenabschaltzeiten

In der nachstehenden Tabelle finden Sie Richtwerte für die Pumpenabschaltzeiten in Abhängigkeit von Gebäudetyp und Außentemperatur. Eine weitere Einflussgröße stellt der neue Raumsollwert dar, auf den abgesenkt werden soll. In dieser Tabelle wird ein Delta-T von 5 Kelvin (bezogen auf 20°C Raumsollwert) zugrunde gelegt.

Gebäudetyp	Außentemperatur in °C	Pumpenabschaltung in Stunden
leicht (1)	-15 bis -10	0 bis 0,25
leicht (1)	-10 bis -5	0,25 bis 1
leicht (1)	-5 bis 0	1 bis 2
leicht (1)	0 bis 5	2 bis 3,5
leicht (1)	5 bis 10	3,5 bis 5,5
leicht (1)	10 bis 15	5,5 bis 8
leicht (1)	über 15	8
mittel (2)	-15 bis -10	0 bis 0,5
mittel (2)	-10 bis -5	0,5 bis 2
mittel (2)	-5 bis 0	2 bis 4
mittel (2)	0 bis 5	4 bis 7
mittel (2)	5 bis 10	7 bis 11
mittel (2)	10 bis 15	11 bis 16
mittel (2)	über 15	16
schwer (3)	-15 bis -10	0 bis 0,75
schwer (3)	-10 bis -5	0,75 bis 2,5
schwer (3)	-5 bis 0	2,5 bis 6
schwer (3)	0 bis 5	6 bis 10,5
schwer (3)	5 bis 10	10,5 bis 16,5
schwer (3)	10 bis 15	16,5 bis 24
schwer (3)	über 15	24



MHG Heiztechnik



GL Systems Certification

MHG Heiztechnik GmbH  
Brauerstraße 2  
21244 Buchholz i. d. Nordheide  
Deutschland

Telefon 04181 2355-115  
Telefax 04181 2355-196

meisterlinie@mhg.de  
[www.meisterlinie.de](http://www.meisterlinie.de)