

# Bedienungsanleitung App „MHG mobil“

Stand 05.04.2016



## 1 Einleitung

Die App „MHG mobil“ wurde entwickelt, um Ihnen als Nutzer der Heizung eine komfortable Steuerung und Fernüberwachung Ihrer Anlage zu bieten. Weiterhin stellt MHG dem Heizungsfachmann die App „MHG mobil PRO“ bereit, die vertieften Einblick in technische Parameter sowie deren Einstellung ermöglicht. Mit den für die Funktionen der App „MHG mobil“ notwendigen, erfassten Daten ist es Ihrem Heizungsfachmann möglich, eine systemspezifische Unterstützung bei Störungen und Fehlermeldungen zu gewährleisten.

Um Ihre Daten zu schützen erfordert dies Ihre explizite Zustimmung in der App „MHG mobil“.

In der hier vorliegenden Bedienungsanleitung werden die wichtigsten Funktionen der App „MHG mobil“ beschrieben.

### 1.1 Symbolerklärung



**HINWEIS!**  
... hebt nützliche Tipps und Empfehlungen sowie Informationen für einen effizienten und störungsfreien Betrieb hervor.

- ➔ Symbol für erforderliche Handlungsschritte

## 2 Installationsschritte

- ➔ Laden Sie die App „MHG mobil“ aus dem App Store (iOS) oder dem Google Play Store (Android) herunter.
- ➔ Installieren Sie die App auf Ihrem Smartphone oder Tablet.

## 2.1 Benutzerkonto erstellen

- ➔ Tippen Sie auf den Link „Haben Sie noch kein Benutzerkonto?“
- ➔ Akzeptieren Sie die Nutzungsbedingungen.
- ➔ Füllen Sie auf der Seite „Neues Konto“ alle Pflichtfelder aus.
- ➔ Tippen Sie auf die Schaltfläche „Konto erstellen“.

< Zurück Neues Konto

Vorname \*

Nachname \*

Straße \* Nr. \*

Postleitzahl \* Wohnort \*

Telefonnummer

E-Mailadresse \*

E-Mailadresse wiederholen \*

Passwort \*

Passwort wiederholen \*

\* Pflichtfeld

Konto erstellen

Abb. 1: Seite zur Erstellung des Benutzerkontos

## 2.2 Gerät koppeln

Nach erfolgreicher Erstellung des Benutzerkontos erscheint automatisch die Seite zur Kopplung des Geräts.

- ➔ Tippen Sie auf „Verfügbar“.
- ➔ Tippen Sie auf „Neues Gerät hinzufügen“.

Die App sucht nun nach der LANfunk-Box. Wenn diese gefunden wurde, erscheint die entsprechende Seite mit der Abbildung der LANfunk-Box. Die Zeichenfolge unterhalb des Bildes ist die eindeutige MAC-Adresse der LANfunk-Box. Diese befindet sich auf der Rückseite der LANfunk-Box, auf deren Verpackung sowie in der beiliegenden Montageanleitung.



Abb. 2: Beispiel einer MAC-Adresse der LANfunk-Box

- ➔ Vergleichen Sie die Zeichenfolgen miteinander, um sicherzustellen, dass Sie Ihre LANfunk-Box mit Ihrem Gerät koppeln.
- ➔ Tippen Sie auf „Aktualisieren“, wenn die Zeichenfolgen nicht übereinstimmen, um erneut nach Ihrer LANfunk-Box zu suchen.
- ➔ Tippen Sie auf die Abbildung der LANfunk-Box, wenn die Zeichenfolgen übereinstimmen.

Die LANfunk-Box sucht nun nach Geräten in der unmittelbaren Nähe. Wird Ihr Gerät gefunden, erscheint eine Seite, auf der Sie aufgefordert werden, die Servicetaste an Ihrem Gerät zu betätigen.

- ➔ Folgen Sie den Anweisungen in der App.



**HINWEIS!**  
Nach ca. 30 Minuten stehen Ihnen alle Funktionen der App zur Verfügung.

Wir empfehlen, als nächstes die persönlichen Einstellungen vorzunehmen.

## 3 Einstellmöglichkeiten in der App

Die Abb. 3 zeigt das Hauptmenü der App. Von hier aus gelangen Sie zu den Informationen Ihres Benutzerkontos, zur Hilfe-Funktion sowie auf die Seiten zur Festlegung der persönlichen Einstellungen.

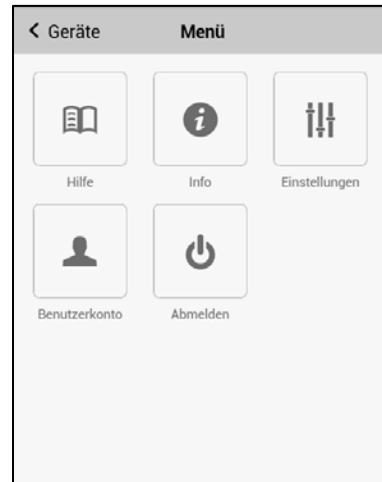


Abb. 3: Hauptmenü der App

- ➔ Führen Sie zur Festlegung Ihrer persönlichen Einstellungen die nachfolgenden Handlungsschritte aus:
- ➔ Tippen Sie im Hauptmenü auf „Einstellungen“.
- ➔ Nehmen Sie persönliche Einstellungen vor.

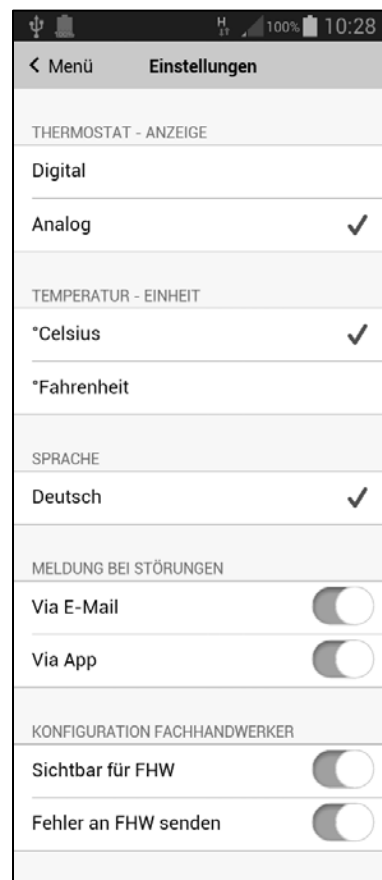


Abb. 4: Persönliche Einstellungen

### 3.1 Thermostatanzeige

Im Menüpunkt THERMOSTAT-ANZEIGE wird das Aussehen der Thermostatanzeige festgelegt.



Abb. 5: Darstellungsarten der Thermostatanzeige

### 3.2 Meldung bei Störungen

Im Menüpunkt MELDUNG BEI STÖRUNGEN wird eingestellt, ob bei Gerätestörungen eine Benachrichtigung darüber per App und/oder E-Mail erfolgt.

### 3.3 Konfiguration Fachhandwerker

Wie im Kap. „Einleitung“ beschrieben, bietet die App „MHG mobil“ die Möglichkeit, dass sich Ihr Fachhandwerker mittels der App „MHG mobil PRO“ mit Ihrem Gerät verbindet. Dazu muss Ihnen der Fachhandwerker zunächst aus der App „MHG mobil PRO“ eine Anfrage schicken.

Damit Ihr Gerät von der App „MHG mobil PRO“ gefunden werden kann, muss die Option „**Sichtbar für FHW**“ aktiviert sein. Sobald Sie Ihrem Fachhandwerker den Zugriff auf Ihr Gerät gestattet haben, hat dieser Schalter keine weitere Funktion.

Soll der Fachhandwerker über Störungen an Ihrem Gerät informiert werden, muss die Option „**Fehler an FHW senden**“ aktiviert sein.

### 3.3.1 Fernzugriff durch Fachhandwerker gestatten

Hat Ihnen Ihr Fachhandwerker eine Anfrage per App geschickt, erscheint im oberen Bereich der Geräteübersicht eine Mitteilung.

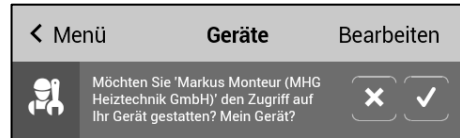


Abb. 6: Mitteilung einer Anfrage für Fernzugriff

➔ Tippen Sie auf den Haken, wenn Sie Ihrem Fachhandwerker den Fernzugriff auf Ihr Gerät erlauben möchten.

### 3.3.2 Fachhandwerker entfernen

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Ihrem Fachhandwerker den Fernzugriff auf Ihr Gerät wieder zu entziehen.

➔ Tippen Sie auf der Seite „Thermostat“ auf „Service“.  
➔ Tippen Sie auf „Fachhandwerker entfernen“.

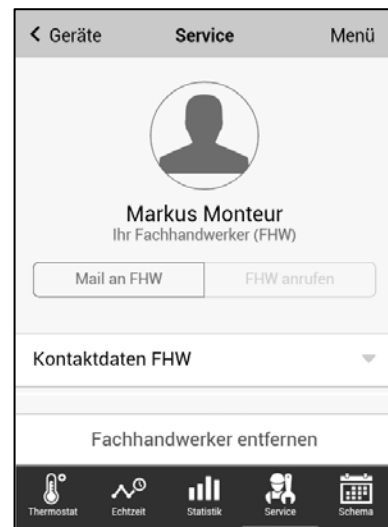


Abb. 7: Seite mit Kontaktdaten des Fachhandwerkers

Der Fachhandwerker wird über eine Mitteilung per App bzw. E-Mail informiert, dass Sie ihm den Zugriff auf Ihr Gerät entzogen haben.

## 4 Geräte- und Standort bearbeiten

Sie haben die Möglichkeit, Ihrem Gerät einen Namen zu geben. Werksseitig lautet der Name Ihres Geräts „Mein Gerät“. Als Gerätestandort wird zunächst die Postleitzahl und Hausnummer aus dem Benutzerkonto übernommen.

- ➔ Tippen Sie im Hauptmenü oben links auf „Geräte“, um diese Daten zu ändern.

Es erscheint die Seite mit dem Bild Ihres Geräts.



- ➔ Tippen Sie oben rechts auf „Bearbeiten“.
- ➔ Tippen Sie auf die Schaltfläche , um den Gerätenamen und -standort zu bearbeiten.
- ➔ Tippen Sie oben rechts auf „Speichern“, wenn Sie die Änderungen übernehmen möchten.



Abb. 8: Einstellungen im Menüpunkt „Mein Gerät“

### 4.1 Gerät aus der App entfernen

- ➔ Tippen Sie im Hauptmenü oben links auf „Geräte“.
- ➔ Tippen Sie oben rechts auf „Bearbeiten“.
- ➔ Tippen Sie auf die Schaltfläche .

Das Gerät kann nur über die App bedient werden, wenn es erneut gekoppelt wird.

## 5 Temperaturprofile und Wochenplan

Ihr Gerät wird werksseitig mit einem Standard-Wochenplan und fünf Temperaturprofilen ausgeliefert. Jedem Temperaturprofil ist eine Raumtemperatur zugewiesen. Ausgangspunkt für die Einstellungen dieser Werte ist die Seite mit der Thermostatanzeige.

- ➔ Tippen Sie unten rechts auf die Schaltfläche „Schema“.

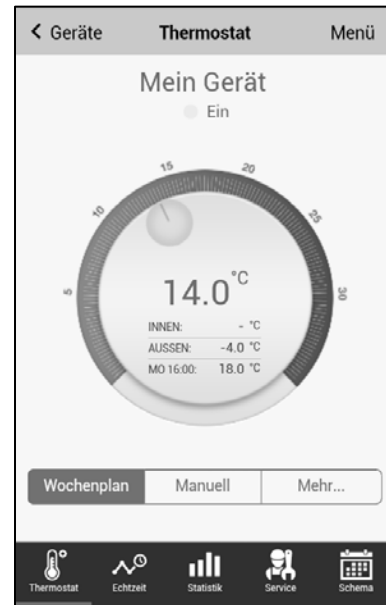


Abb. 9: Seite mit Thermostatanzeige

### 5.1 Einrichtung der Temperaturprofile

Werksseitig sind für die unterschiedlichen Temperaturprofile folgende Raumsollwerte festgelegt:

Temperaturprofil	Raumsollwert
Anwesend	20.0°C
Schlafen	19.0°C
Abwesend	14.0°C
Komfort	21.0°C
Standard	17.0°C

- ➔ Tippen Sie auf die Schaltfläche „Voreinstellungen“, um die Temperaturprofile an Ihre persönlichen Bedürfnisse anzupassen.
- ➔ Tippen Sie auf das Temperaturprofil, dessen Raumsollwert Sie ändern möchten.
- ➔ Tippen Sie auf die Schaltfläche „Schema“, um die geänderten Werte zu speichern und die Seite zu verlassen.

## 5.2 Anpassung des Standard-Wochenplans

Werkseitig wurde folgender Standard-Wochenplan hinterlegt:

Tag	von	bis	Temperaturprofil
Montag bis Freitag	8:00	17:00	Abwesend
	17:00	22:30	Anwesend
	22:30	8:00	Schlafen
Samstag und Sonntag	9:00	22:00	Anwesend
	22:00	9:00	Schlafen

Sie können den Standard-Wochenplan wie folgt an Ihre persönlichen Bedürfnisse anpassen.

- ➔ Tippen Sie auf die Schaltfläche „Wochenplan“.
- ➔ Tippen Sie auf den Tag, den Sie ändern möchten.
- ➔ Tippen Sie auf den Programmpunkt, den Sie ändern möchten.

Auf der erscheinenden Seite können Sie nun zunächst im oberen Bereich das gewünschte Temperaturprofil auswählen und anschließend die Start- und Endzeit für den Programmpunkt festlegen. Ist die Endzeit kleiner als die Startzeit, geht die App automatisch davon aus, dass der Programmpunkt bis zur angegebenen Uhrzeit am nächsten Tag fortgeführt werden soll.

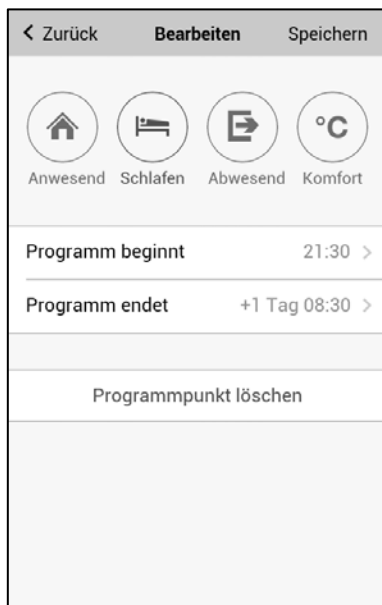


Abb. 10: Seite zum Bearbeiten des Wochenplans

Mit „**Speichern**“ werden die gemachten Änderungen übernommen. Mit „**Programmpunkt löschen**“ wird der ausgewählte Programmpunkt gelöscht. In beiden Fällen wechselt die App wieder auf den Wochenplan.

## 5.3 Programmpunkt hinzufügen



**HINWEIS!**  
Pro Tag dürfen maximal 10 Programmpunkte verwendet werden.

- ➔ Tippen Sie oben rechts auf das Pluszeichen.



Abb. 11: Seite zum Bearbeiten der Programmpunkte eines Wochentages

- ➔ Wählen Sie das Temperaturprofil aus.
- ➔ Geben Sie die Startzeit ein.
- ➔ Geben Sie die Endzeit ein.
- ➔ Markieren Sie alle Tage, für die diese Einstellung gelten soll.
- ➔ Tippen Sie auf Speichern.



**HINWEIS!**  
Ihre Einstellungen werden von der App automatisch für jeden ausgewählten Tag übernommen.

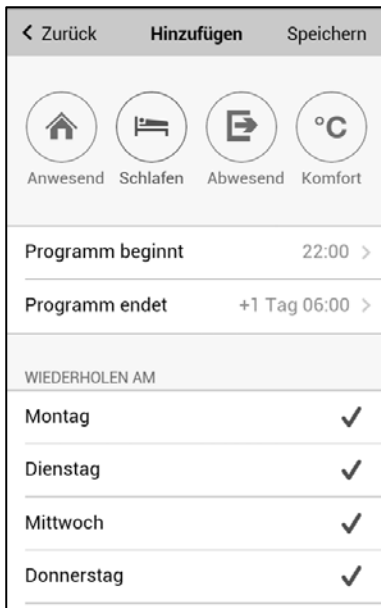


Abb. 12: Seite zum Hinzufügen eines Programmpunktes

Gibt es in Ihrem Wochenplan noch Zeiträume ohne Programmpunkt, wird dies wie folgt dargestellt:

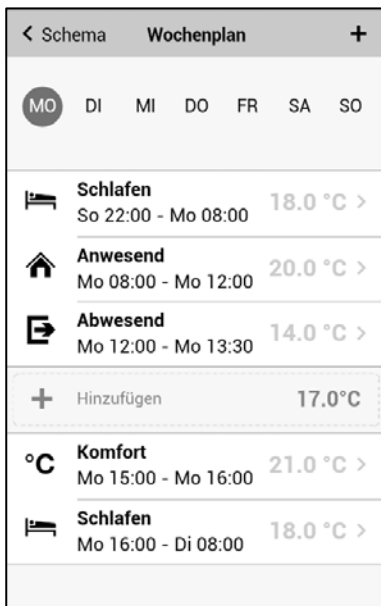


Abb. 13: Anzeige von Zeiträumen ohne Programmpunkt

- ➔ Tippen Sie auf den freien Zeitraum.
- ➔ Gehen Sie gem. Kapitel „Anpassung des Standard-Wochenplans“ vor.

## 6 Parameter und Funktionen bearbeiten

Sie haben die Möglichkeit, mit Hilfe der App einige Parameter bzw. Funktionen des Geräts einzustellen. Ausgangspunkt ist auch hier wieder die Seite mit der Thermostatanzeige (siehe Abb. 9).

- ➔ Tippen Sie auf „Mehr...“.
- ➔ Nehmen Sie die gewünschten Einstellungen vor.

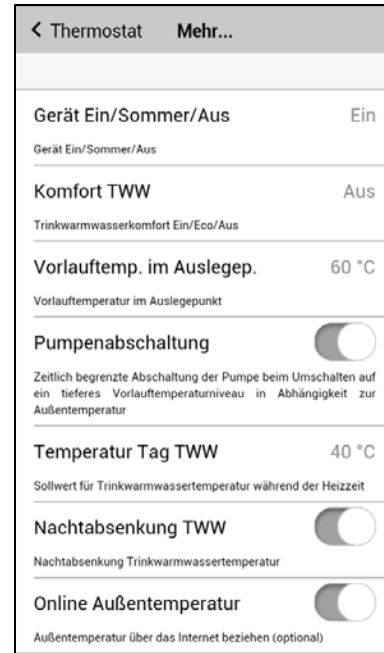


Abb. 14: Seite für weitere individuelle Einstellungen

## 7 Manuelle Änderung/Einstellung der Raumtemperatur

Sie haben die Möglichkeit Ihr Gerät per Wochenplan zu steuern oder manuell einen abweichenden Raumsollwert auszuwählen.

- ➔ Tippen Sie auf die Schaltfläche „Manuell“, um die manuelle Steuerung zu aktivieren.
- ➔ Stellen Sie die gewünschte Temperatur ein.



**HINWEIS!**  
Ist die Schaltfläche „Wochenplan“ aktiviert, haben manuelle Änderungen keine Auswirkungen



Abb. 15: Einstellung einer manuellen Raumtemperatur

Die manuelle Änderung/Einstellung der Raumtemperatur ist so lange gültig, bis der Wochenplan durch Tippen auf die gleichnamige Schaltfläche wieder aktiviert wird.

## 8 Allgemeine Hinweise

- Einstellungsänderungen werden grundsätzlich zeitverzögert in beide Richtungen übernommen. Einstellungsänderungen in der App werden schneller an das Gerät übertragen, als Einstellungsänderungen vom Gerät zur App.
- Änderungen an einem aktuell laufenden Programmpunkt werden erst wirksam, wenn das Gerät per App einmal aus- und wieder eingeschaltet wurde.
- Befindet sich das Gerät im Abschaltbetrieb, wird in der Thermostatanzeige der Wert „0.0 °C“ angezeigt.

### 8.1 Außentemperatur online beziehen

Ist an Ihrem Gerät kein Außentemperaturfühler angeschlossen, besteht die Möglichkeit, eine Außentemperatur für den Standort Ihres Geräts (siehe Kapitel 4) über das Internet zu beziehen.

- ➔ Rufen Sie die Seite mit der Temperaturanzeige auf.
- ➔ Tippen Sie auf „Mehr...“.
- ➔ Aktivieren Sie die Option „Online Außentemperatur“.

Ist ein Außentemperaturfühler angeschlossen, dann ist trotz aktivierter „Online Außentemperatur“ der Wert des Außentemperaturfühlers für Ihr Gerät maßgebend.



**HINWEIS!**  
Ist kein Außentemperaturfühler angeschlossen und die Funktion „Online Außentemperatur“ aktiviert, ist eine ununterbrochene Internetverbindung erforderlich. Bei einem Internetverlust bis zu 8 Std. regelt das Gerät auf den letzten ermittelten Außentemperaturwert. Dauert der Internetverlust länger als 8 Std. regelt das Gerät auf die eingestellte, maximale Vorlauftemperatur und damit nicht mehr witterungsgeführt.



MHG Heiztechnik

MHG Heiztechnik GmbH  
Brauerstraße 2  
21244 Buchholz i. d. Nordheide  
Deutschland



GL Systems Certification

Telefon 04181 2355-115  
Telefax 04181 2355-196

[meisterlinie@mhg.de](mailto:meisterlinie@mhg.de)  
[www.meisterlinie.de](http://www.meisterlinie.de)